

HİTİT BİLGİSAYAR HİZMETLERİ A.Ş.
ACENTE AYDINLATMA METNİ

a) Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Hitit Bilgisayar Hizmetleri A.Ş. (“**Hitit** veya **Şirket**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

b) Toplanan Kişisel Verileriniz

Şirketimiz faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında aşağıda belirtilen kişisel verileriniz işlenebilecektir.

Kişisel Veri Kategorisi	Tekil Kişisel Veriler
Kimlik Bilgisi	Ad-soyad
İletişim Bilgisi	Cep telefonu no, e-posta adresi
Mesleki Deneyim Bilgisi	İş unvanınız, meslek bilgisi
Acenteye Dair Diğer Bilgiler	Şirketinizin adı, şirketinizin web sitesi, IATA/ARC numaranız, mevcutta kullandığınız GDS, faaliyet gösterdiğiniz ülke, acentenizin uzmanlık alanı, yıllık yaklaşık biletleme hacminiz, acente bilgi formunda belirttiğiniz diğer veriler

c) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer alan amaçlarla (“**Amaçlar**”) Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir.

Kişisel Veri Kategorileri	Kişisel Veri İşleme Amaçları	Hukuki Sebepler
- Kimlik Bilgisi - İletişim Bilgisi - Mesleki Deneyim Bilgisi - Acenteye Dair Diğer Bilgiler	- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi, - Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi, - Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması, - İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi	Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
- Kimlik Bilgisi - İletişim Bilgisi - Mesleki Deneyim Bilgisi - Acenteye Dair Diğer Bilgiler	- Şirketimiz ile çalışmakta olduğunuz acente arasında iş ilişkisinin kurulması, - Şirketimizle çalışmakta olduğunuz acente arasındaki iş ilişkiniz dolayısıyla ortaya çıkan her türlü edimin yerine getirilmesi - Şirketimizin dahil olduğu hukuki süreçlerin takibi ve yönetimi,	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

	• Şirket faaliyetlerinin denetimine ilişkin süreçlerin yürütülmesi	
• Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi	• İletişim bilgilerinize bilgilendirme, tanıtım, reklam vb. SMS, arama ve e-posta yoluyla ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla işlenmesi	Açık rızanızın varlığı halinde

d) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz, Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Aktarılan Kişi/Kuruluşlar	Aktarımın Hukuki Sebebi ve Amacı
• Tedarikçilerimiz (Hizmetlerimizin sunulabilmesi ve faaliyetlerimizin yürütülebilmesi için mal ve hizmet satın alınan tüm 3. taraf hizmet sağlayıcıları ifade etmektedir.)	Yukarıda belirtilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında bu Amaçlar'ın dayandığı hukuki sebeplere dayalı olarak • Şirketimiz tarafından yukarıda belirtilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında danışmanlık, bilgi güvenliği, arşiv ve destek hizmeti alınması Açık rızanıza dayalı olarak; • İletişim ve tanıtım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
• İş ortaklarımız (İş birliği veya iş ortaklığı ilişkimiz bulunan tarafları ifade etmektedir.)	Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak • İş faaliyetlerimizin yürütülmesi
• Kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kuruluşlar (İlgili yasal düzenlemeler veya hukuki süreçler nedeniyle bilgi ve belge talep etmeye yetkili özel ve kamu kurum kuruluşları ile yasal düzenlemeler gereği bilgi aktarımı zorunlu özel ve kamu kurum kuruluşları ve hukuki işlem güvenliğini teminen bilgi teyidi yaptığımız özel ve kamu kurum kuruluşlarını ifade etmektedir.)	Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak • Yasal raporlama ve bilgi taleplerinin yerine getirilmesi, • Yasal denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, • Hukuki süreçlerin işletilmesi, • Mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi
• Yurt dışında mukim iş ortaklarımız ve hizmet aldığımız tedarikçilerimiz	Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından ilan edilen standart sözleşmelerin varlığına dayalı olarak İş faaliyetlerimizin yürütülmesi

e) Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından yukarıda yer verilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında elektronik ortamda internet sitemiz, çevrimiçi başvuru formunun doldurulması, Şirket içi sistemlerimiz, çağrı merkezi, kısa mesaj, e-posta kanalıyla ve fiziki ortamda Şirketimiz ile iletişime geçtiğiniz hallerde gerçekleştirilen görüşmeler ve matbu formlar vasıtasıyla toplanmaktadır.

f) İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

İlgili kişi olarak Kanun'un 11. maddesinde sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda düzenlenen yöntemlerle şirketimize iletmeniz durumunda şirketimiz, niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet doğurması halinde, şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda Kanun'un 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ileride belirleyeceği diğer yöntemlerle şirketimize iletebilirsiniz. Bu çerçevede şirketimize Kanun'un 11. maddesi kapsamında yapacağınız başvurularda yazılı olarak başvurunuzu ileteceğiniz kanallar ve usuller aşağıda açıklanmaktadır.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için, <https://hitit.com/themes/hitit/documents/2026-02/ilgili-kisi-basvuru-formu.pdf> adresinde bir örneğine yer verilen İlgili Kişi Başvuru Formunun ıslak imzalı bir kopyasını "Hitit Bilgisayar Hizmetleri A.Ş. Reşitpaşa Mah. Katar Cad. No:4/1 Arı Teknokent 2 İç Kapı No:601 Maslak 34469 Sarıyer İstanbul" adresine noter vasıtasıyla göndermek suretiyle, veya yazılı olarak, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından veri sorumlusuna daha önce bildirilen ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle;

Hitit'e gönderebilirsiniz.